

# SFR La Carte

Récapitulatif contractuel valable à partir du 28/11/2023

## Recharges de la gamme classique

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de service, comme l'exige le droit de l'UE.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET EQUIPEMENTS :

- Crédit de communication (appels, SMS, Internet...)
- Appels et SMS métropolitains illimités le soir et le week-end (le soir à partir de 20h et jusqu'à 23h59 et tout le week-end à partir du vendredi soir 20H jusqu'au dimanche 23h59). Option disponible sous réserve d'activation au 963 (appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte).

### DEBIT DU SERVICE INTERNET :

Débit internet jusqu'à 42 Mb/s en 3G et jusqu'à 75Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 Mhz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G en France métropolitaine.

### DUREE ET PRIX :

#### Recharges classiques :

- Recharge 5€ valable 6 jours.
- Recharge 10€ valable 13 jours.
- Recharge 15€ valable 25 jours.
- Recharge 20€ valable 30 jours.
- Recharge 25€ + 5€ de crédit bonus valables 2 mois (60 jours).
- Recharge 30€ + 5€ de crédit bonus valables 2 mois (60 jours).
- Recharge 35€ + 10€ de crédit bonus valables 3 mois (90 jours).
- Recharge 40€ + 10€ de crédit bonus valables 3 mois (90 jours).
- Recharge 65€ + 20€ de crédit bonus valables 4 mois (120 jours).
- Recharge 95€ + 45€ de crédit bonus valables 5 mois (150 jours).

#### Depuis la France métropolitaine :

Prix du SMS depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine : 0,12€/SMS

Prix du MMS depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine : 0,15€/MMS

Prix de l'appel : 0,55€/min (appels décomptés à la 1ère seconde)

Prix du Mo : 0,50€/session dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire

## CARACTERISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPES

En partenariat avec HandiCapZero, proposition d'un dispositif adapté aux abonnés aveugles et malvoyants pour recevoir la documentation SFR en braille ou caractères agrandis pour faciliter l'accès aux offres SFR. Contact : 0800 39 39 51 (n° vert de l'association Handicap Zero) ou service client SFR. Détails sur [www.handicapzero.org/telephonie/sfr/tout-savoir-sur-le-service-sfr/](http://www.handicapzero.org/telephonie/sfr/tout-savoir-sur-le-service-sfr/)

Le Service Client SFR et l'Assistance SFR sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes en langue des signes françaises (LSF) et par écrit, en partenariat avec Deafi (horaire d'ouverture du service client adapté sur <https://assistance.sfr.fr/contacter/votre-service-client-en-ldsmobile.html>)

En partenariat avec RogerVoice, les abonnés SFR en situation de handicap auditif et/ou de la parole peuvent passer des appels téléphoniques traduits de manière adaptée à leur handicap vers leurs correspondants. Détails sur [www.sfr.fr/handicap/partenaires/rogervoice.html](http://www.sfr.fr/handicap/partenaires/rogervoice.html)

Pour permettre aux abonnés en situation de handicap de choisir un équipement adapté à leur handicap, possibilité de consulter la base GARI sur [www.gari.info](http://www.gari.info) Tous les services SFR proposés aux abonnés en situation de handicap détaillés sur [www.sfr.fr/handicap](http://www.sfr.fr/handicap)

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

Tarifs des autres frais, options et usages internationaux disponibles dans la brochure tarifaire en vigueur.

## Offre de la gamme essentielle

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de service, comme l'exige le droit de l'UE.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## SERVICES ET EQUIPEMENTS :

**Offre à 4,99€ avec 2h d'appels, 300 SMS et 1 Go** : Deux heures d'appels vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains. Limités à 2 heures maximum par appels et coupés au bout de 2H. Limités à 100 destinataires différents pendant la durée de validité de l'offre. (hors n° spéciaux et services). 300 SMS Crédit de communication (appels, SMS, Internet...) métropolitains et limités à 200 destinataires différents pendant la durée de validité de l'offre (hors SMS surtaxés, Chat et Wap). Internet mobile 1 Go en France métropolitaine (bloqué au-delà).

## DEBIT DU SERVICE INTERNET :

Débit internet jusqu'à 42 Mbits/s en 3G et jusqu'à 75Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 Mhz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G en France métropolitaine.

## **DUREE ET PRIX :**

- Offre à 4,99€, valable 30 jours.

## **CARACTERISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPES**

En partenariat avec HandiCapZero, proposition d'un dispositif adapté aux abonnés aveugles et malvoyants pour recevoir la documentation SFR en braille ou caractères agrandis pour faciliter l'accès aux offres SFR. Contact : 0800 39 39 51 (n° vert de l'association Handicap Zero) ou service client SFR. Détails sur [www.handicapzero.org/telephonie/sfr/tout-savoir-sur-le-service-sfr/](http://www.handicapzero.org/telephonie/sfr/tout-savoir-sur-le-service-sfr/)

Le Service Client SFR et l'Assistance SFR sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes en langue des signes françaises (LSF) et par écrit, en partenariat avec Deafi (horaire d'ouverture du service client adapté sur <https://assistance.sfr.fr/contacter/votre-service-client-en-ldsmobile.html>)

En partenariat avec RogerVoice, les abonnés SFR en situation de handicap auditif et/ou de la parole peuvent passer des appels téléphoniques traduits de manière adaptée à leur handicap vers leurs correspondants. Détails sur [www.sfr.fr/handicap/partenaires/rogervoice.html](http://www.sfr.fr/handicap/partenaires/rogervoice.html)

Pour permettre aux abonnés en situation de handicap de choisir un équipement adapté à leur handicap, possibilité de consulter la base GARI sur [www.gari.info](http://www.gari.info) Tous les services SFR proposés aux abonnés en situation de handicap détaillés sur [www.sfr.fr/handicap](http://www.sfr.fr/handicap)

## **AUTRES INFORMATIONS UTILES**

Tarifs des autres frais, options et usages internationaux disponibles dans la brochure tarifaire en vigueur.

## **Offres de la gamme illimitée**

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de service, comme l'exige le droit de l'UE.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## **SERVICES ET EQUIPEMENTS :**

Appels vers fixes et mobiles métropolitains en illimité (Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio) dans la limite de 100 correspondants différents par offre. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS métropolitaines non surtaxés (hors SMS/MMS surtaxés, Chat et Wap), dans la limite de 200 destinataires différents par offre.

+ Internet Mobile 10 Go/80 Go/140 Go 5G selon l'offre souscrite

### **DEBIT DU SERVICE INTERNET :**

Débit internet jusqu'à 42 Mbits/s en 3G et jusqu'à 75Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 Mhz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/ 5G en France métropolitaine.

Uniquement avec l'offre à 19,99€, réseau 5G, valable sous réserve de couverture mobile avec offre et terminal compatible 5G. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <http://www.sfr.fr/couverture>. (pour l'offre illimitée 19,99€)

### **DUREE ET PRIX :**

Offres prépayées illimitées :

- Offre illimitée 9,99€/10Go, valable 30 jours.
- Offre illimitée 14,99€/80Go, valable 30 jours.
- Offre illimitée 19,99€/140Go 5G, valable 30 jours.

### **CARACTERISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPES**

En partenariat avec HandiCapZero, proposition d'un dispositif adapté aux abonnés aveugles et malvoyants pour recevoir la documentation SFR en braille ou caractères agrandis pour faciliter l'accès aux offres SFR. Contact : 0800 39 39 51 (n° vert de l'association Handicap Zero) ou service client SFR. Détails sur [www.handicapzero.org/telephonie/sfr/tout-savoir-sur-le-service-sfr/](http://www.handicapzero.org/telephonie/sfr/tout-savoir-sur-le-service-sfr/)

Le Service Client SFR et l'Assistance SFR sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes en langue des signes françaises (LSF) et par écrit, en partenariat avec Deafi (horaire d'ouverture du service client adapté sur <https://assistance.sfr.fr/contacter/votre-service-client-en-ldsmobile.html>)

En partenariat avec RogerVoice, les abonnés SFR en situation de handicap auditif et/ou de la parole peuvent passer des appels téléphoniques traduits de manière adaptée à leur handicap vers leurs correspondants. Détails sur [www.sfr.fr/handicap/partenaires/rogervoice.html](http://www.sfr.fr/handicap/partenaires/rogervoice.html)

Pour permettre aux abonnés en situation de handicap de choisir un équipement adapté à leur handicap, possibilité de consulter la base GARI sur [www.gari.info](http://www.gari.info) Tous les services SFR proposés aux abonnés en situation de handicap détaillés sur [www.sfr.fr/handicap](http://www.sfr.fr/handicap)

### **AUTRES INFORMATIONS UTILES**

Tarifs des autres frais, options et usages internationaux disponibles dans la brochure tarifaire en vigueur.

## **Offres de la gamme monde**

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de service, comme l'exige le droit de l'UE.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### **SERVICES ET EQUIPEMENTS :**

Crédit de communications pour des appels vers fixes et mobiles vers le monde entier (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio) et des SMS vers mobiles (hors appels et SMS vers la France) utilisable depuis la France vers le monde entier (Etats-Unis, Canada, Sénégal, Chine, Brésil, Espagne...).

+ Internet Mobile 10 Go (pour l'offre monde 14,99€)

### **DEBIT DU SERVICE INTERNET :**

Débit internet jusqu'à 42 Mbits/s en 3G et jusqu'à 75Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 Mhz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G en France métropolitaine.

### **DUREE ET PRIX :**

#### Offres prépayées monde :

- Offre monde 4,99€, valable 30 jours.
- Offre monde 14,99€, €, valable 30 jours.

Facturation à la minute et différente selon le pays + 0,15€/coût de connexion/appe. 0,15€/SMS sauf Europe 1 à 0,07€/SMS. Détails des destinations compatibles et des tarifs sur sfr.fr ou dans la brochure des tarifs en vigueur.

### **CARACTERISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPES**

En partenariat avec HandiCapZero, proposition d'un dispositif adapté aux abonnés aveugles et malvoyants pour recevoir la documentation SFR en braille ou caractères agrandis pour faciliter l'accès aux offres SFR. Contact : 0800 39 39 51 (n° vert de l'association Handicap Zero) ou service client SFR. Détails sur [www.handicapzero.org/telephonie/sfr/tout-savoir-sur-le-service-sfr/](http://www.handicapzero.org/telephonie/sfr/tout-savoir-sur-le-service-sfr/)

Le Service Client SFR et l'Assistance SFR sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes en langue des signes françaises (LSF) et par écrit, en partenariat avec Deafi (horaire d'ouverture du service client adapté sur <https://assistance.sfr.fr/contacter/votre-service-client-en-ldsmobile.html>)

En partenariat avec RogerVoice, les abonnés SFR en situation de handicap auditif et/ou de la parole peuvent passer des appels téléphoniques traduits de manière adaptée à leur handicap vers leurs correspondants. Détails sur [www.sfr.fr/handicap/partenaires/rogervoice.html](http://www.sfr.fr/handicap/partenaires/rogervoice.html)

Pour permettre aux abonnés en situation de handicap de choisir un équipement adapté à leur handicap, possibilité de consulter la base GARI sur [www.gari.info](http://www.gari.info) Tous les services SFR proposés aux abonnés en situation de handicap détaillés sur [www.sfr.fr/handicap](http://www.sfr.fr/handicap)

### **Autres informations utiles**

Tarifs des autres frais, options et usages internationaux disponibles dans la brochure tarifaire en vigueur.